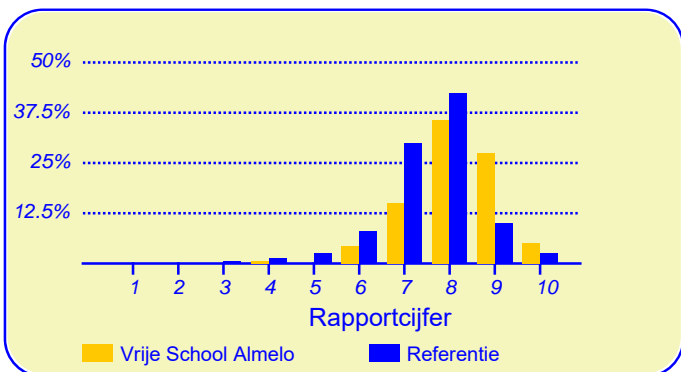


**Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Vrije School Almelo**

Enige tijd geleden heeft Onze school Vrije School Almelo deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 266445 ouders en verzorgers bij circa 3244 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. Van Onze school hebben honderdeenentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

**Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 8.1. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 79 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 77 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 76 procent tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de ontwikkeling van hun kind.

**Intermezzo: Ouderbetrokkenheid**

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

**Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste**

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Vrije School Almelo:	Referentie:
1. Sfeer	Begeleiding
2. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
3. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
4. Contact met de school	Contact met de school
5. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling	Kennis- en vaardigheidsontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

## Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (95%), 'uiterlijk van het gebouw' (94%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de verkeersveiligheid in de omgeving van de school' (22%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (15%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het voorkomen en aanpakken van pestgedrag' (16%).

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

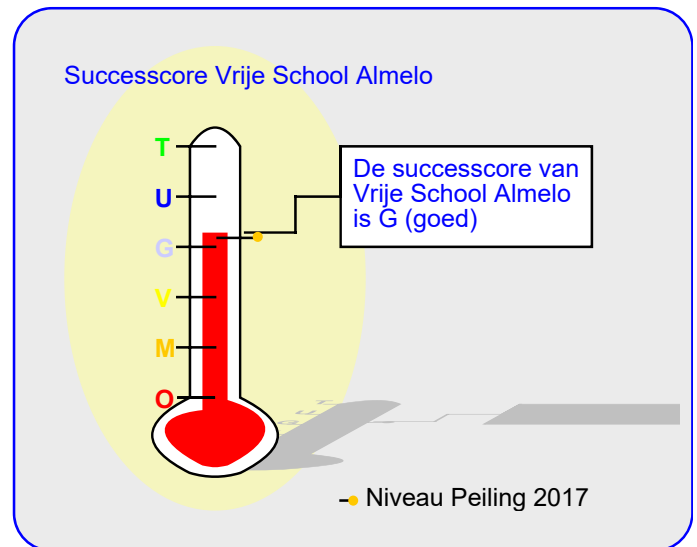
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (82%) en 'aandacht voor normen en waarden' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennis en vaardigheidsontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennis en vaardigheidsontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden



den zijn de ouders over 'de integratie van kunstzinnige en cognitieve vakken' (77%) en 'aandacht voor rekenen' (76%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (24%).

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

school'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (82%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de samenwerking met de school tav het kind' (74%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van

1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (93%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (93%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (92%), 'informatievoorziening over de school' (91%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (88%) en 'informatievoorziening over het kind' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Thuiswerken in verband met COVID-19

De ouders geven gemiddeld het rapportcijfer 7.7 aan de manier waarop de school de problemen rond thuiswerken heeft aangepakt.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de communicatie vanuit de directie van de school en het bestuur' (82%) en 'de communicatie met de leerkracht(en)' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers Vrije School Almelo

Onderwerp:	Peiling 2020	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.6	8.5	8.1
Schoolgebouw	8.8	8.5	7.0
Omgeving van de school	7.9	7.5	6.5
Begeleiding *	7.2	7.0	7.4
Sfeer *	8.4	8.5	7.4
Kennis en vaardigheidsontwikkeling	8.1	7.9	7.8
Persoonlijke ontwikkeling *	8.4	8.4	7.3
Schooltijden	8.9	8.9	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.7	8.5	7.3
Contact met de school *	8.4	8.5	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Thuiswerken in verband met COVID-19 (vervolg)**

inzet van digitale middelen bij het thuisonderwijs' (22%). Volgens 62% van de ouders en verzorgers was de hoeveelheid thuiswerk 'juist goed', 17% vond het 'te weinig' en 10% vond de hoeveelheid thuiswerk 'te veel'.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 74 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.*

**Vergelijking met de andere scholen van het bestuur**

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Vrije School Almelo in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle VS Athena-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Twee belangrijke verschillen in waardering**

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00) en 'schoolgebouw' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de Vrije School Almelo.

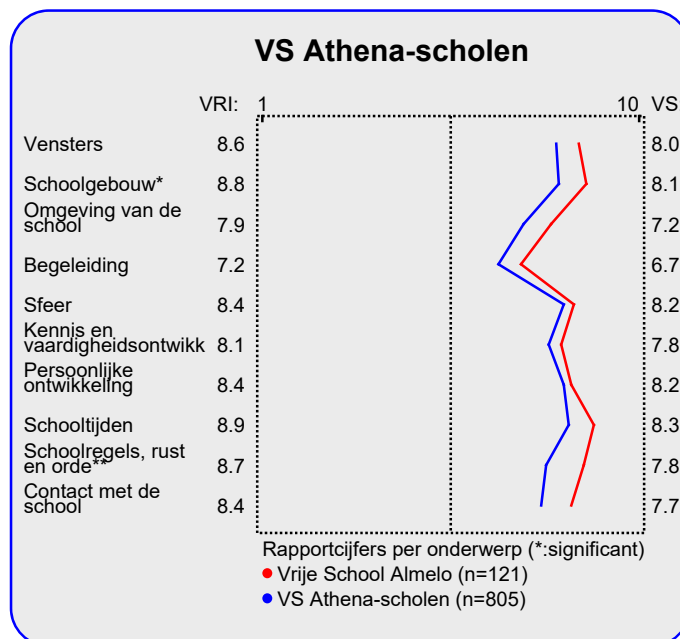
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle VS Athena-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten Vrije School Almelo:	
1.	<i>aandacht voor werken met computer (24%)</i>
2.	<i>veerkeersveiligheid (22%)</i>
3.	<i>digitale middelen (22%)</i>
4.	<i>aanpak pestgedrag (16%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), uiterlijk van het gebouw (94%), veiligheid op het plein (94%), veiligheid op school (93%) en opvoedkundige aanpak (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie VS Athena-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten VS Athena-scholen:	
1.	<i>veerkeersveiligheid (47%)</i>
2.	<i>digitale middelen (25%)</i>
3.	<i>uitdaging (19%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (19%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (19%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
7.	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (17%)</i>
8.	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
9.	<i>fysieke materialen (17%)</i>
10.	<i>extra ondersteuning (17%)</i>

**Intermezzo: Wat is 'significant'?**

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Vrije School Almelo in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

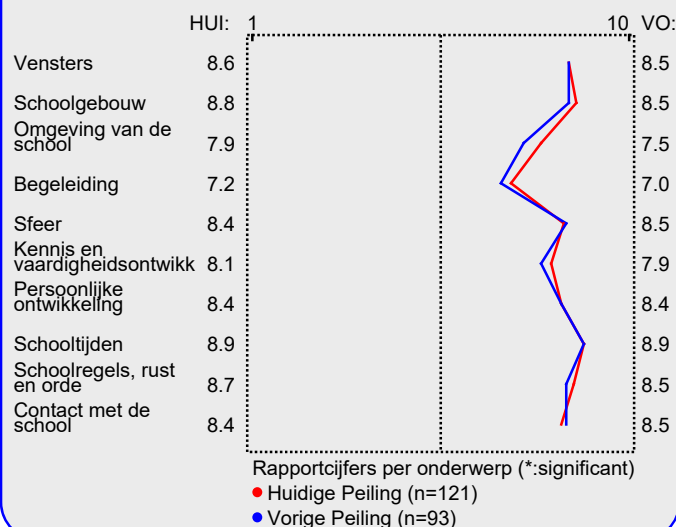
De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (p=0.00)
2.	veiligheid op het plein (p=0.01)
3.	integratie kunst en cognitieve vakken (p=0.03)
4.	opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.05)
5.	uitdaging (p=0.07)
6.	verkeersveiligheid (p=0.07)
7.	aansluiting op niveau (p=0.07)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

## Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:	
1.	informatievoorziening over het kind (p=0.04)

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. (p=0.42).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennis- en vaardigheidsontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Hygiëne en netheid binnen de school'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiepunten op Onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (24%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	<i>verkeersveiligheid (22%)</i>
3. <i>veiligheid op het plein (94%)</i>	<i>digitale middelen (22%)</i>
4. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>aanpak pestgedrag (16%)</i>
5. <i>opvoedkundige aanpak (93%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (15%)</i>
6. <i>aansluiting op niveau (93%)</i>	-
7. <i>leereffect (93%)</i>	-
8. <i>contact met medewerkers (92%)</i>	-
9. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	-
10. <i>hygiene en netheid binnen de school (91%)</i>	-
11. <i>uitdaging (88%)</i>	-
12. <i>huidige schooltijden (87%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over het kind (86%)</i>	-
14. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-